



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)
1	Servicios Veterinarios (Inseminación Bovina)	Inseminación de Hembras Bovinas	Llamar al técnico veterinario asignado a cada cantón			08:00 a 17:00	Gratuito	1 día	Ciudadanía en general	Se atiende en toda la Provincia de Zamora Chinchipe	Km. 1.5 vía Zumbi-Yantzaza/telefono: 2117020/3036992	Llamada telefonica	no			
2	Apoyo a Ferias Agropecuarias	Beneficiar a los diferentes GADs Cantonales y Parroquiales y Barrios de la provincia de Zamora Chinchipe	1. Solicitud de financiamiento, adjuntando proyecto	<ul style="list-style-type: none"> • COPIA DEL RUC DEL GAD PARROQUIAL/CANTONAL • COPIA DE DOCUMENTOS PERSONALES DEL PRESIDENTE/AUTOL • COPIA DE LA CREDENCIAL DEL PRESIDENTE/AUTOL • CERTIFICACIÓN DE LA CUENTA DE GAD PARROQUIAL/CANTONAL, EN LA QUE CONSTE EL NÚMERO DE CUENTA Y LA DENOMINACIÓN DE LA MISMA. 	1. Se revisa el proyecto y si es factible se procede a la suscripción de un convenio	08:00 a 17:00	Gratuito	15 días	1.- GADs Municipales, GADs Par	Se atiende en toda la Provincia de Zamora Chinchipe	Km. 1.5 vía Zumbi-Yantzaza/telefono: 2117020/3036992	Oficina	No			
3	Elaboración de Productos lácteos	Ciudadanía de los cantones, El Piangua, Yantzaza, Centinela del Cóndor, Paquisha, Nangaritza, Yacuambi y Zamora	Compra directa			08:00 a 17:00	Depende del producto	diario	Ciudadanía en general	Se atiende en toda la Provincia de Zamora Chinchipe	Km. 1.5 vía Zumbi-Yantzaza/telefono: 2117020/3036993	Llamada telefonica, oficina	No			
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												30/01/2015				
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL				
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):												UNIDAD DE SECRETARÍA Y RECURSOS HUMANOS				
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												ROSA MARÍA SARANGO SOLANO				
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												rosamaria@zorc.gob.ec				
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(07) 2117020/3036992				



Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
0	95%
0	100%
	100%